

Mawena

CONFIDENT BEAUTY

merci pour votre commande !

Vous avez entre les mains un produit **mawena** qui a été imaginé,
conçu et fabriqué avec amour.

Si jamais le produit ne vous convient pas, pas de panique !



mawena vous propose d'échanger
ou de vous faire rembourser
dans la limite de 14 jours après
réception de votre commande.



Renvoyez votre colis à l'adresse suivante :
NEOLYS
LABORATOIRE MAWENA
Boulevard d'Italie quai 607
77127 Lieusaint



Les produits ne doivent pas avoir
été ouverts, ni utilisés et doivent être
renvoyés dans leur emballage d'origine
(boîte, papier de soie, pochette...),
en parfait état.



Si vous avez la moindre question,
n'hésitez pas à nous écrire
à hello@mawena.com ou à nous appeler
au 01 84 25 73 88.



Pour procéder à l'échange ou
remboursement, il vous suffit
de renvoyer à vos frais et avec un numéro
de suivi les articles accompagnés
de ce formulaire rempli.

* DANS LE CAS DE L'ÉCHANGE OU DU REMBOURSEMENT D'UN PRODUIT D'UN PACK,
VOUS DEVEZ IMPÉRATIVEMENT RENVOYER L'INTÉGRALITÉ DU PACK !

** **mawena** VOUS CONSEILLE DE CHOISIR UN MODE DE TRANSPORT AVEC NUMÉRO DE SUIVI.
SANS NUMÉRO DE SUIVI, **mawena** N'ACCEPTERA AUCUNE RÉCLAMATION.

bon de retour

NOM : PRÉNOM :

NUMÉRO DE COMMANDE :

EMAIL : N° DE TÉLÉPHONE :

ARTICLE 1

Remboursement Echange

Nom du produit concerné par le retour :

Nom du produit souhaité (uniquement en cas d'échange) :

Raison du retour :

Je me suis trompé(e) de produit lors de la commande Ne me convient pas

J'ai changé d'avis Autre :

ARTICLE 2

Remboursement Echange

Nom du produit concerné par le retour :

Nom du produit souhaité (uniquement en cas d'échange) :

Raison du retour :

Je me suis trompé(e) de produit lors de la commande Ne me convient pas

J'ai changé d'avis Autre :

ARTICLE 3

Remboursement Echange

Nom du produit concerné par le retour :

Nom du produit souhaité (uniquement en cas d'échange) :

Raison du retour :

Je me suis trompé(e) de produit lors de la commande Ne me convient pas

J'ai changé d'avis Autre :

Et si vous avez plus de trois articles, vous pouvez écrire toutpetittoutserré ou écrire sur un autre volet vos articles supplémentaires !

suivez-nous sur les réseaux sociaux

